



## Fragebogen Kfz-Rückgabe

Wenn Sie diesen Fragebogen ausgefüllt per Post an

Kanzlei Dr. Ehlers  
Universitätsallee 5  
28359 Bremen

schicken bzw. per **E-Mail** an **info@kanzlei-drehlers.de** oder per **Fax** an **0421-258 40 729** übersenden, gehen Sie damit **keine Verpflichtungen** ein. Wir würden anschließend mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie können dann entscheiden, ob und in welchem Umfang wir für Sie tätig werden sollen.

Sollten Sie Fragen zu diesem Bogen haben oder den Hintergrund zu einer Frage erfahren wollen, zögern Sie nicht, uns anzurufen (**Tel.: 0421 - 258 40 70**).

### 1. Persönliche Angaben

Angaben zur Person

Datum: .....

.....  
Firma

.....  
Name, Vorname

.....  
Telefon

.....  
Anschrift

.....  
Ggf. 2. Telefonnummer

.....  
PLZ, Ort

.....  
Mobilfunk

.....  
Geburtsdatum

.....  
Telefax

.....  
E-Mail



## 2. Rechtsschutzversicherung

Welche Versicherung

- bestand zum Zeitpunkt, als der Kaufauftrag unterzeichnet wurde?
  - besteht heute?
- bitte auch angeben, wenn die Versicherung inzwischen (wieder) gekündigt oder gewechselt wurde –

.....  
Versicherungsgesellschaft \*

.....  
Versicherungsscheinnr. \*

.....  
Versicherungsnehmer \*

nur, wenn nicht identisch mit Auftraggeber:

.....  
Beziehung des Auftraggebers zum Versicherungsnehmer (z.B.: „Ehefrau“)

falls Information zur Hand:

.....  
Beginn der Versicherung

\* diese Informationen können Sie uns auch dadurch mitteilen, dass Sie uns einfach nur den Versicherungsschein oder die letzte Rechnung übersenden

## 3. Angaben zum Fahrzeug

Hersteller

.....  
(z.B.: Volkswagen, Audi, Mercedes-Benz)

Modell und Modellvariante

.....  
(z.B.: Golf VI 2.0 TDI)

Hubraum in ccm, Angabe der Motorleistung in kW oder PS

.....  
Motorvariante oder Motorkennnummer (soweit bekannt)

.....  
(z.B.: VW EA 189)

# Fragebogen Diesel-Abgasskandal



Fahrzeug-Identifizierungsnummer

.....  
(Steht in Zeile E des Fahrzeugscheins)

Typschlüssel zu 2. und 3.

.....  
(Steht in den Zeilen 2.1 und 2.2 des Fahrzeugscheins)

Datum der Erstzulassung

.....  
(Steht in Zeile B des Fahrzeugscheins)

Kilometerstand

- bei Lieferung

- aktuell:

.....

.....

## 4. Angaben zum Fahrzeugerwerb

Name und Anschrift des Verkäufers

.....  
Name des Autohauses oder der Niederlassung mit Anschrift

Handelt es sich um einen Neuwagen, Tageszulassung oder Gebrauchtwagen?

.....

Datum des Kaufs

.....

Datum der Auslieferung

.....

Höhe des Kaufpreises

.....

# Fragebogen Diesel-Abgasskandal



Haben Sie eine Garantieverlängerung abgeschlossen?

- nein  ja, und zwar für weitere ..... Jahre

Für welche Nutzung wurde das Fahrzeug angeschafft?

- gewerblich  privat  gemischt

Wie haben Sie Ihr Fahrzeug erworben?

Ich habe mein Fahrzeug...

- aus eigenen Mitteln bezahlt.  kreditfinanziert (Autobank o. anderes Kreditinstitut)  geleast.

Es besteht ein Flottenvertrag:  Ja /  Nein

Soweit das Fahrzeug geleast oder kreditfinanziert wurde:

Läuft der jeweilige Vertrag noch?

.....

Mit wem haben Sie den Kredit- oder Leasingvertrag abgeschlossen?

.....  
(z.B.: Autohändler, Bank)

Wurde das Fahrzeug an die Bank sicherungsübereignet?  Ja /  Nein

Sind Sie im Besitz des Fahrzeugbriefs („Zulassungsbescheinigung Teil II“)?  Ja /  Nein

Die Umweltfreundlichkeit meines Fahrzeugs war damals für mich

- von kaufentscheidender Bedeutung.  
 ein zusätzlicher Entscheidungsgrund für den Fahrzeugkauf.  
 nicht kaufentscheidend.

Haben Sie den Verkäufer auf den Wunsch nach einem umweltfreundlichen Fahrzeug hingewiesen? ODER: Wurden Sie durch den Verkäufer auf die besondere Umweltfreundlichkeit des Diesels beim Verkaufsgespräch hingewiesen?

.....

.....  
Wenn ja: kurze Schilderung des Verkaufsgesprächs (ggf. auf gesondertem Blatt)



Wann wurden Sie zum Fahrzeugkauf beraten (ein oder mehrere Gespräche)?

.....  
Datum

Wer kann die Beratung bezeugen?

.....  
Name(n) der Zeugen / Beziehung der Zeugen zu Ihnen (z.B. Ehefrau, Geschäftspartner, etc.)

**5. Maßnahmen aufgrund des VW-Abgasskandals**

Haben Sie bereits Schritte hinsichtlich des Abgasskandals unternommen?

- Nein. Auch das Softwareupdate wurde nicht durchgeführt.
- Das Softwareupdate wurde durchgeführt, und zwar am .....
- Ich habe den Verkäufer (z. B. Autohaus) angeschrieben. \*
- Ich habe die Volkswagen AG angeschrieben. \*
- .....
- .....

\* Bitte Korrespondenz, auch Antworten, (gerne in Kopie) diesem Bogen beifügen

Falls das Software-Update bereits durchgeführt wurde:

Haben Sie Verschlechterungen am Fahrzeug festgestellt, die vor dem Update nicht vorhanden waren?

- Bisher habe ich keine Verschlechterungen festgestellt, konnte dies aber auch noch nicht abschließend überprüfen.
- Nein. Das Softwareupdate hat für mich keine Verschlechterungen mit sich gebracht.
- Ja, und zwar
 

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> erhöhter Kraftstoffverbrauch | <input type="checkbox"/> Motor läuft nicht „rund“ (stottern, ruckeln o.ä.) |
| <input type="checkbox"/> schlechtere Beschleunigung   | <input type="checkbox"/> Leistung ist geringer                             |
| <input type="checkbox"/> höherer Verschleiß           | <input type="checkbox"/> schnellere Verrußung des Partikelfilters          |
- .....
- .....



**6. Unterlagen**

**Welche Unterlagen** haben Sie erhalten (Werbebriefe, Prospekte, Angaben zur Umweltfreundlichkeit des Fahrzeugs, etc.)? Bitte möglichst – ggf. in Kopie – mit übersenden.

**Wann** haben Sie diese Unterlagen erhalten (vor, bei oder nach dem Abschluss des Kaufvertrages)? Wenn Sie das genaue Datum nicht mehr wissen, bitte ungefähre Angaben.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Welche Unterlagen wurden bei der Beratung besprochen?

.....

.....

Bitte überlassen Sie uns möglichst alle Unterlagen, gerne auch in Kopie, die im Zusammenhang mit dem Erwerb des Fahrzeugs stehen. Soweit vorhanden, wären die folgenden Dokumente von besonderer Wichtigkeit:

- Auftrag zur Fahrzeugbestellung oder Kaufvertrag
- Fahrzeugrechnung des Verkäufers
- Garantieunterlagen (ggf. Garantieverlängerung)
- Kopie des Fahrzeugscheins (Zulassungsbescheinigung Teil I)
- EG-Übereinstimmungsbescheinigung des Wagens
- vor und bei der Beratung überreichte Unterlagen (Werbebriefe, Prospekte, Übersichten, etc.)
- bei Fremdfinanzierung des Fahrzeugs: Darlehensunterlagen (oder Darlehensantrag und -annahme)
- etwaige Korrespondenz zum Dieselskandal
- wenn das Software-Update durchgeführt wurde: diesbezüglich geführte Korrespondenz und erhaltene Unterlagen